

Okvir kompetenc

Sidra

Novi okvir kompetenc EPSO opredeljuje **8 splošnih kompetenc**, ki jih morajo uradnice in uradniki EU izkazovati skozi celotno kariero. Vsako splošno kompetenco sestavlja več opazljivih elementov, imenovanih **sidra**. Ta letak predstavlja vseh 8 splošnih kompetenc in njihova sidra.





8 kompetenc, **ki jih je treba izkazati**

- 1. Kritično razmišljanje, analiziranje in ustvarjalno reševanje problemov**
- 2. Sprejemanje odločitev in doseganje rezultatov**
- 3. Digitalna pismenost in prilagodljivost (upravljanje informacij)**
- 4. Samoorganiziranost**
- 5. Sodelovanje**
- 6. Sposobnost učenja**
- 7. Sporazumevanje**
- 8. Notranje podjetništvo**

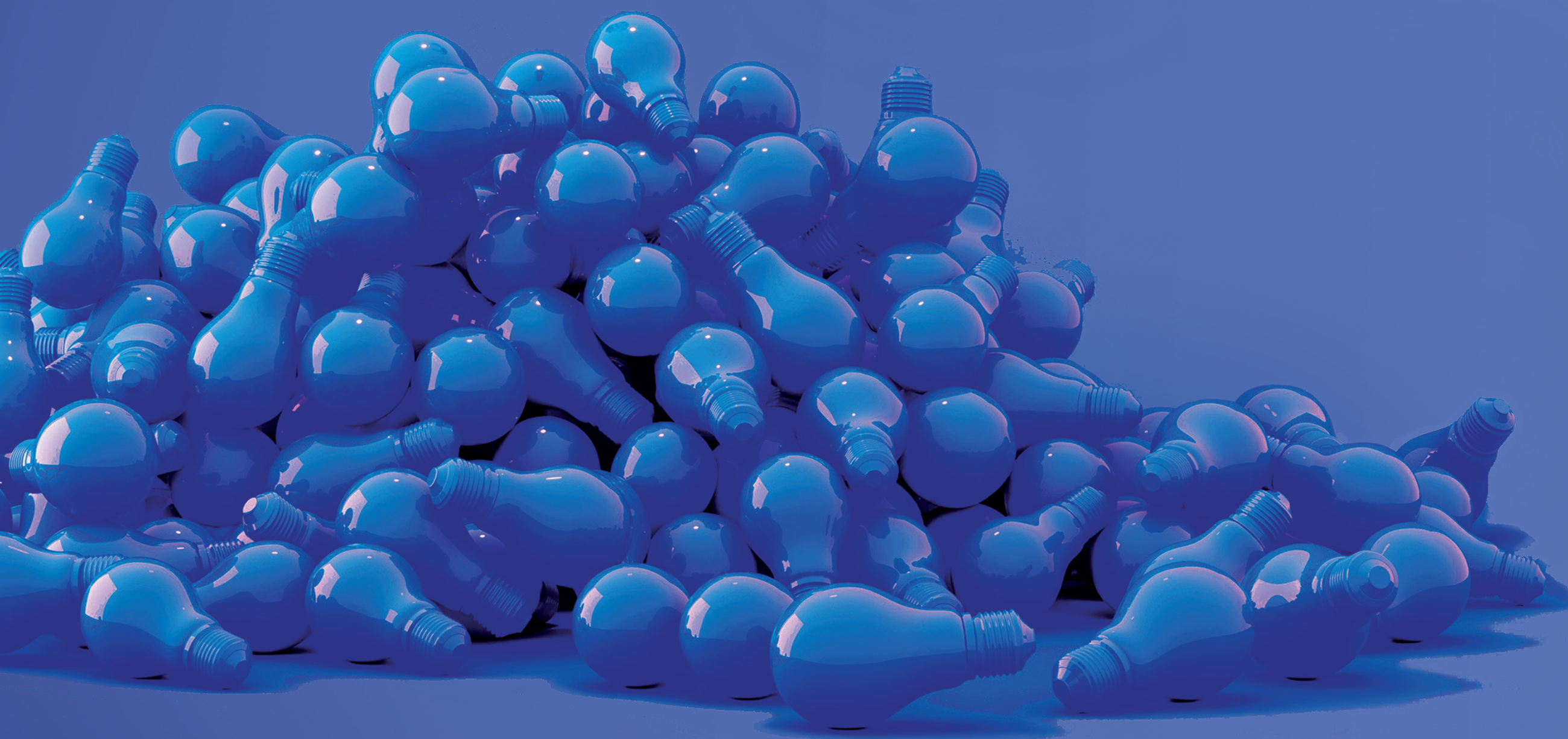


1. Kritično razmišljanje, analiziranje in ustvarjalno reševanje problemov

Celostno razmišljanje ter pretvarjanje kompleksnih informacij v ustvarjalne in inovativne rešitve

Sidra:

- ▶ Razlikovanje med bistvenimi in manj pomembnimi elementi ter uspešno povezovanje informacij iz različnih virov
- ▶ Oblikovanje možnih nadaljnjih korakov ob upoštevanju različnih vidikov in stališč
- ▶ Dobro obvladovanje kompleksnih informacij in konceptov
- ▶ Povezovanje elementov, ki presegajo lastno področje odgovornosti in trenutne okoliščine; predvidevanje možnega učinka, kar zadeva širšo sliko
- ▶ Izvirne zamisli in inovativno reševanje problemov z nekalupljenim razmišljanjem



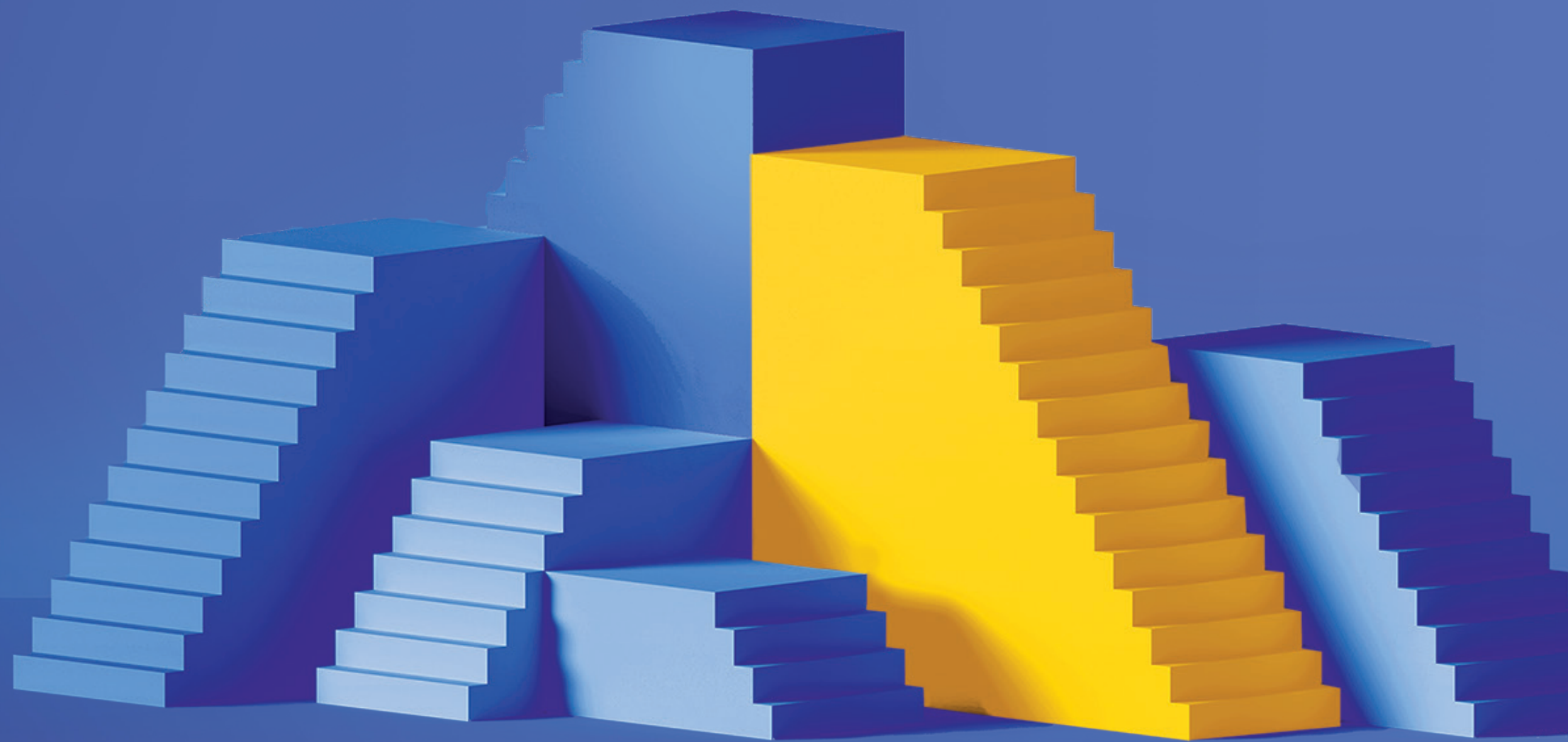
2.

Sprejemanje odločitev in doseganje rezultatov

Sprejemanje odločitev v spreminjajočem se okolju, njihovo udejanjanje v praksi in prizadevanje za doseganje oprijemljivih rezultatov

Sidra:

- ▶ Sprejemanje odločitev tudi v neznanih okoliščinah ali ob nepopolnih informacijah
- ▶ Sprejemanje preiščenih odločitev ob upoštevanju prednosti in slabosti posameznih možnosti
- ▶ Praktične rešitve: prožna prilagoditev in izbira načinov ukrepanja, ki so najprimernejši glede na razmere
- ▶ Samoiniciativno in proaktivno predlaganje ukrepov in rešitev
- ▶ Predlaganje ciljno usmerjenih ukrepov, ki omogočajo doseg oprijemljivih rezultatov v zvezi z zastavljenimi cilji





3.

Digitalna pismenost in prilagodljivost (upravljanje informacij)

Uporaba znanj in spretnosti v digitalnem okolju, optimiziranje načinov dela z digitalnimi orodji in tehnologijami

Sidra:

- ▶ Uporaba ustreznih virov in različnih strategij iskanja za zadovoljitev potreb po informacijah, ki izhajajo iz kompleksnih nalog
- ▶ Ocenjevanje verodostojnosti in zanesljivosti virov, podatkov, informacij in vsebin v digitalnih okoljih
- ▶ Izbira in uporaba ustreznih digitalnih orodij in tehnologij za delo z drugimi, interakcijo in izmenjavo informacij
- ▶ Prepoznavanje vrednosti digitalnih kompetenc, pripravljenost nameniti čas proaktivnemu spremljanju digitalnega razvoja
- ▶ Jasna opredelitev ali pojasnjevanje tehnoloških potreb sodelavcem, izvajalcem storitev in deležnikom



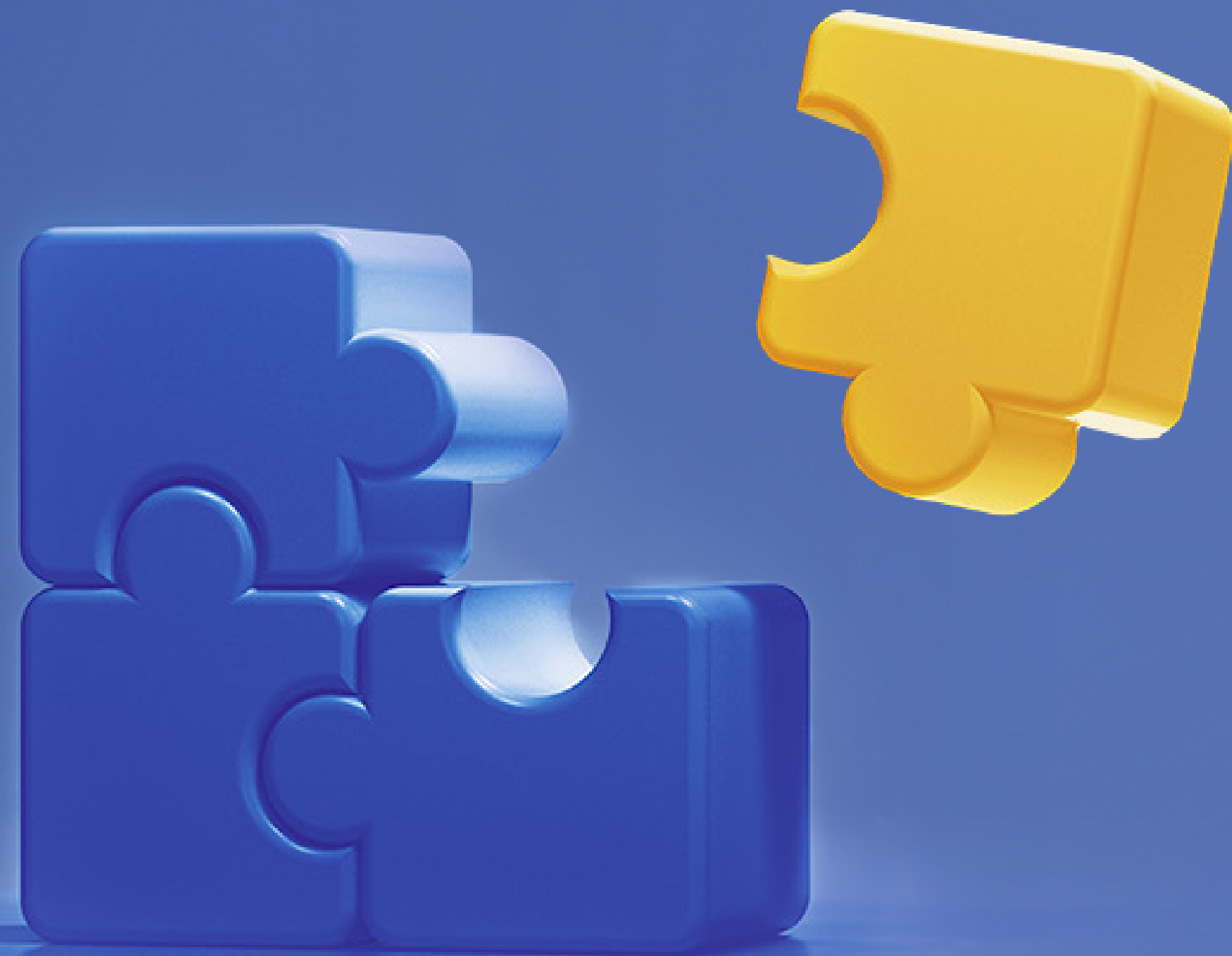
4.

Samoorganiziranost

Organizacija lastnih nalog, odgovornost in konstruktiven pristop v vseh okoliščinah

Sidra:

- ▶ Učinkovita organizacija lastnega dela
- ▶ Prevzemanje odgovornosti za lastne rezultate in zavezanost doseganju ciljev
- ▶ Mirno odzivanje na ovire, sposobnost oddaljitve od frustracij in negativnosti
- ▶ Uporaba strategij za preprečevanje stresa in ovir (npr. po potrebi prošnja za pomoč ali podporo)
- ▶ Prilagodljivost na spreminjajoče se delovne pogoje in pozitivno odzivanje na spremenljive okoliščine



5. Sodelovanje

Medfunkcijsko sodelovanje ter spodbujanje raznolikosti in vključevanja; dobro sodelovanje z iskanjem kompromisov, deljenjem znanja in pomočjo drugim

Sidra:

- ▶ Spodbujanje sodelovanja med ekipami ter poistovetenje s skupnimi cilji in interesi
- ▶ Odprto razpravljanje o razhajanjih z zadevnimi posamezniki, razumevanje stališč drugih, prizadevanje za kompromise v primeru konfliktov
- ▶ Spoštovanje raznolikosti in spodbujanje vključujočega okolja, prizadevanje za enako in pravično obravnavo vseh drugih
- ▶ Spontano nudenje pomoči in podpore drugim
- ▶ Nenehno proaktivno deljenje znanja, da ga drugi lahko uporabijo in se iz njega učijo

6.

Sposobnost učenja

Aktivno upravljanje lastnega učenja, rasti in samoizboljševanja

Sidra:

- ▶ Opredelitev lastnih učnih potreb in razvijanje lastnih spretnosti z nenehnim učenjem
- ▶ Načrtna skrb za osebno rast: prizadevanje za razumevanje lastnih prednosti in slabosti
- ▶ Pozitivno odzivanje na povratne informacije in konstruktivno kritiko
- ▶ Izkoriščanje vsake priložnosti za učenje, tudi iz neuspeha
- ▶ Izkoriščanje priložnosti za uporabo pridobljenih spoznanj in izboljšanje svojih rezultatov

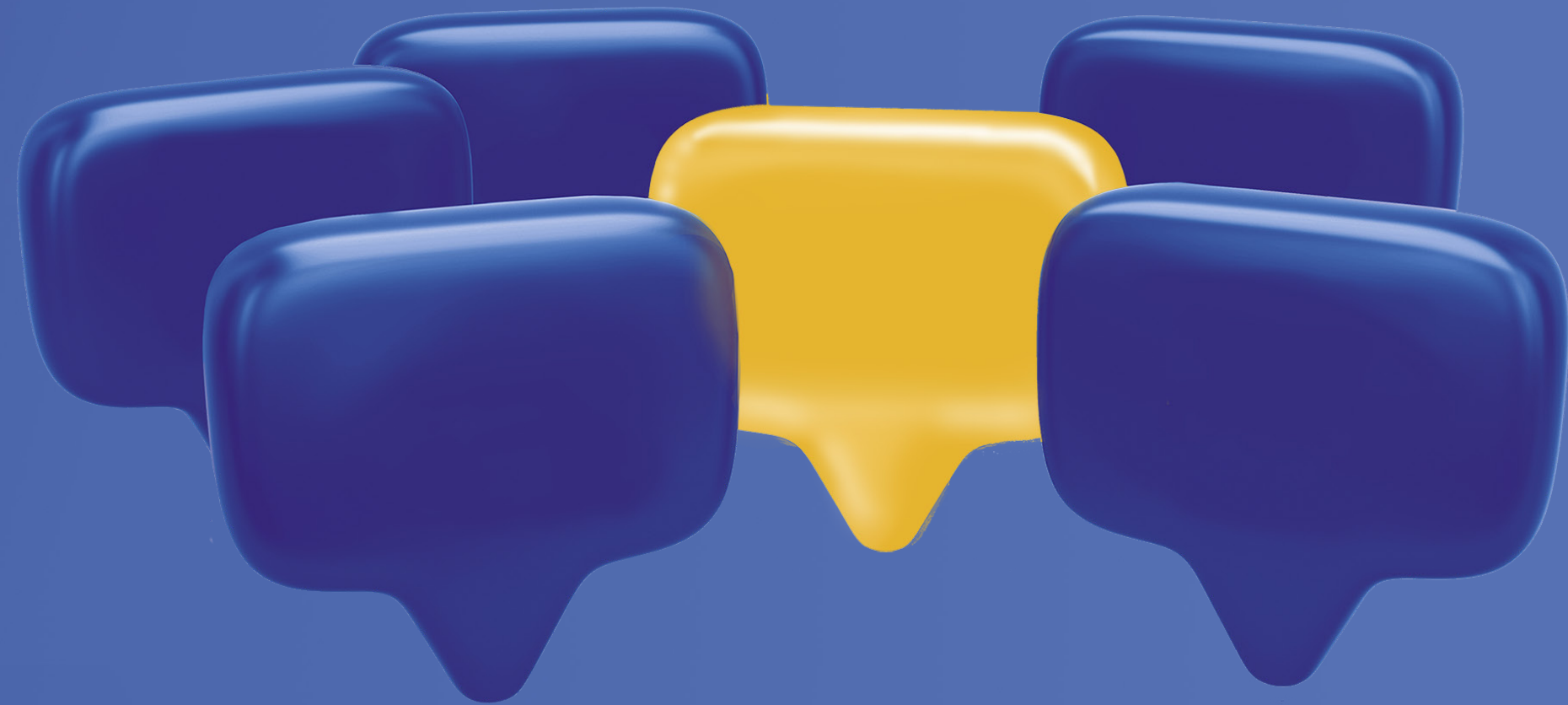


7. Sporazumevanje

Jasno podajanje informacij in mnenj, pridobivanje podpore s spodbujanjem interakcij in učinkovitim navezovanjem odnosov z drugimi

Sidra:

- ▶ Jasno in jedrnato podajanje informacij in mnenj (ustno in pisno)
- ▶ Prilagajanje sporočila potrebam sogovornikov
- ▶ Uporaba prepričljivih argumentov in trdnih utemeljitev, ki omogočajo uspešen prenos sporočila
- ▶ Upoštevanje stališč drugih
- ▶ Komuniciranje na načine, ki omogočajo pridobivanje podpore in prinašajo rešitve, ki koristijo vsem vključenim stranem



8.

Notranje podjetništvo

Spodbujanje sprememb, navdihovanje in opolnomočenje drugih za uvajanje sprememb ter usmerjanje na vseh ravneh

Sidra:

- ▶ Samoiniciativnost, odprava ovir in razmišljanje vnaprej
- ▶ Sprejemanje novih izzivov in spodbujanje sprememb, po potrebi prevzem vodilne vloge
- ▶ Navdihovanje in spodbujanje drugih k ukrepanju in napredovanju
- ▶ Usmerjanje in opolnomočenje drugih, da bi se razvili in izboljšali
- ▶ Delovanje kot zgled in pozitivno zastopanje oddelka

