Creat Inniúlachtaí

Ancairí

I gCreat nua Inniúlachtaí EPSO, sainmhínítear na **8 n-inniúlacht ghinearálta** nach mór d'oifigigh an Aontais a léiriú le linn a ngairmréime. Is é atá i ngach inniúlacht ghinearálta gnéithe áirithe inbhraite ar a dtugtar **ancairí**. Cuimsítear na 8 n-inniúlacht ghinearálta uile agus na hancairí a ghabhann leo sa bhileog eolais seo.

8 n-inniúlacht ghinearálta atá le léiriú

1. Smaointeoireacht chriticiúil, anailísiú agus réiteach cruthaitheach fadhbanna
2. Cinnteoireacht agus torthaí a fháil
3. Litearthacht dhigiteach agus inoiriúnaitheacht dhigiteach (Bainistiú Faisnéise)
4. Féinbhainistiú
5. Oibriú le daoine eile
6. An fhoghlaim mar scil
7. Cumarsáid
8. Infhiontraíocht

eu careers

1.

Smaointeoireacht chriticiúil, anailísiú agus réiteach cruthaitheach fadhbanna

Smaoiníonn an duine ar bhealach iomlánaíoch agus baineann sé leas as faisnéis chasta chun teacht ar réitigh chruthaitheacha nuálacha.

Ancairí:

- Idirdhealaíonn an duine gnéithe riachtanacha ar ghnéithe nach bhfuil chomh ríthábhachtach céanna, agus comhtháthaíonn sé faisnéis ó fhoinsí éagsúla.
- Sainaithníonn an duine bealaí chun tosaigh a d’fhéadfadh a bheith ann, agus réimse tuairimí agus seasamh á gcur san áireamh aige.
- Bainistíonn an duine faisnéis agus coincheapa casta go maith.
- Bunaíonn an duine naisc idir gnéithe atá lasmuigh de réimse a chuid freagrachta féin agus den am i láthair. Bíonn coinne ag an duine le tionchair a d’fhéadfadh a bheith ann maidir leis an bpictiúr mór.
- Saothraíonn an duine smaointe úrnua agus réitigh nuálacha ar fhadhbanna trí bheith ag smaoineamh ar bhealach nuálach.

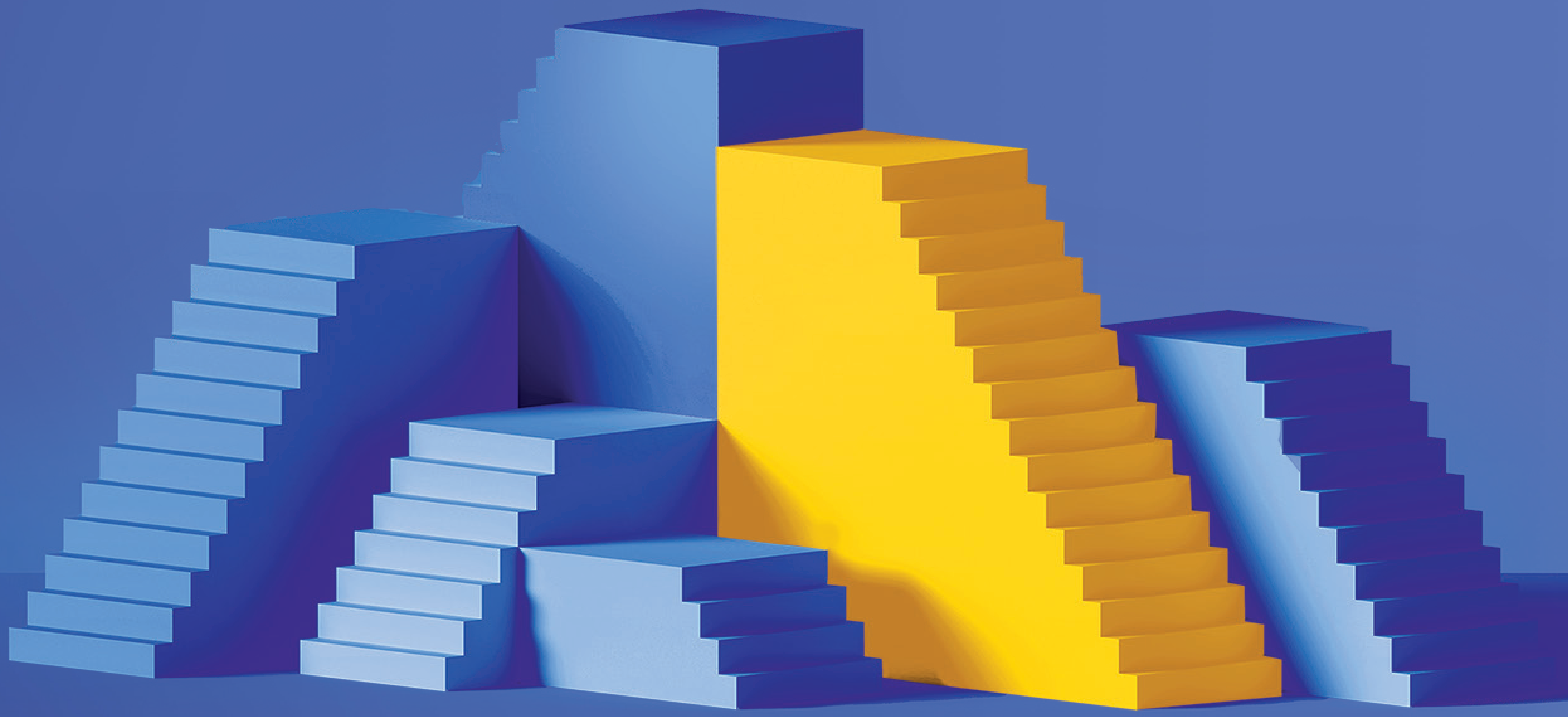
eu careers

2.
Cinnteoireacht agus torthaí a fháil

Déanann an duine cinntí i dtimpeallacht atá ag arú, déanann sé gníomh de réir na gcinntí sin, agus oibríonn sé i dtreo torthaí nithiúla a bhaint amach.

Ancairí:

- Déanann an duine cinntí fiú nuair a bhíonn cúinsí anaithnide nó faisnéis neamhiomlán i gceist.
- Déanann an duine cinntí feasacha agus déanann sé seiceáil ar na buntáistí agus míbhuntáistí a bhaineann le roghanna éagsúla.
- Glacann an duine beart praiticiúil: roghnaíonn sé an beart is caoithiúla agus cuireann sé in oiriúint é go solúbtha agus an staid á meas.
- Molann an duine gníomhaíocht agus réitigh go réamhghníomhach as a stuaim féin.
- Molann an duine gníomhaíocht spriocdhírithe chun torthaí nithiúla a bhaint amach le haghaidh na gcuspóirí atá leagtha síos.



eu careers

3.

Litearthacht dhigiteach agus inoiriúnaitheacht dhigiteach (Bainistiú Faisnéise)

Cuireann an duine a chuid eolais agus scileanna i bhfeidhm sa timpeallacht dhigiteach agus déanann sé bealaí oibre a bharrfheabhsú trí uirlisí agus teicneolaíochtaí digiteacha.

Ancairí:

- Úsáideann an duine foinsí ábhartha agus straitéisí cuardaigh éagsúla chun go gcomhlíonfar na riachtanais faisnéise a eascraíonn as tascanna casta.
- Déanann an duine meastóireacht ar chreidiúnacht agus iontaofacht foinsí, sonraí, faisnéise agus ábhair i dtimpeallachtaí digiteacha.
- Déanann an duine uirlisí agus teicneolaíochtaí digiteacha iomchuí a roghnú agus a chur i bhfeidhm chun oibriú le daoine eile, chun idirghníomhú, agus chun faisnéis a chomhroinnt.
- Aithníonn an duine luach na n-inniúlachtaí digiteacha agus bíonn sé toilteanach an t-am a infheistiú go réamhghníomhach chun coinneáil suas leis an athrú digiteach.
- Déanann an duine riachtanais teicneolaíochta a léiriú agus a mhíniú go soiléir do chomhghleacaithe, do sholáthraithe seirbhíse agus do pháirtithe leasmhara.

4.

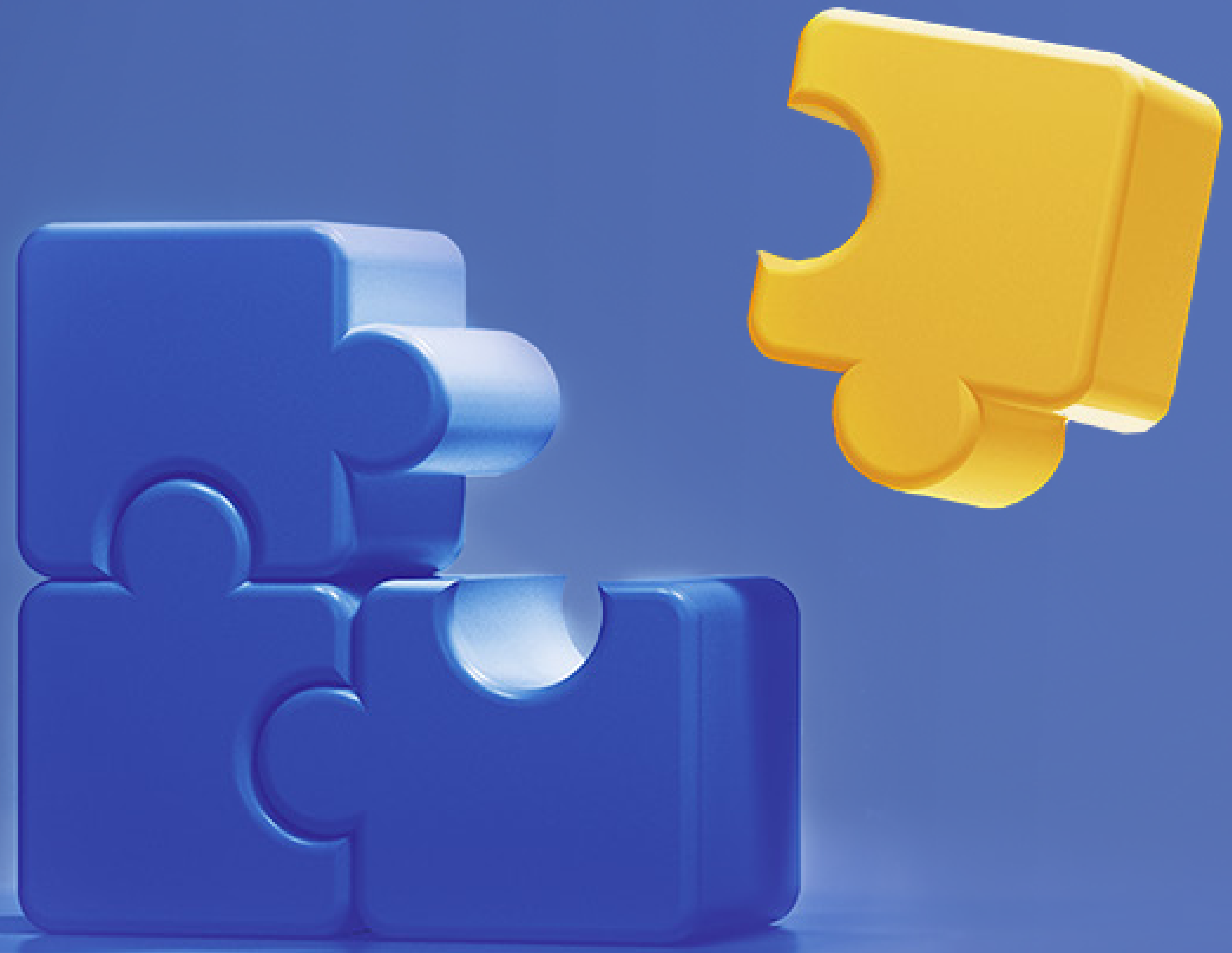
Féinbhainistiú

Eagraíonn an duine a thascanna féin, léiríonn sé freagracht agus dearcadh cuiditheach i gcónaí.

Ancairí:

- Eagraíonn an duine a chuid oibre féin go héifeachtach.
- Glacann an duine freagracht as a chuid torthaí féin agus léiríonn sé tiomantas chun spriocanna a bhaint amach.
- Freagraíonn an duine go stuama do chonstaicí agus bíonn sé in ann fanacht amach ón bhfrustrachas agus ón diúltachas.
- Cuireann an duine straitéisí i bhfeidhm chun strus agus céimeanna ar gcúl a chosc (e.g. cuidiú nó tacaíocht a iarraidh nuair is gá).
- Bíonn an duine toilteanach dul in oiriúint do dhálaí oibre atá ag athrú agus freagraíonn sé ar bhealach dearfach do chúinsí athraitheacha.

eu careers



5.

Oibriú le daoine eile

Léiríonn an duine comhar ilréimsiúil agus cuireann sé éagsúlacht agus ionchuimsiú chun cinn. Comhoibríonn an duine go maith trí chomhréiteach a lorg, eolas a chomhroinnt agus cuidiú le daoine eile.

Ancairí:

- Spreagann an duine comhar idir foirne agus tacaíonn sé go pearsanta leis na spriocanna agus leasanna comhchoiteanna.
- Pléann an duine malairtí tuairime go hoscailte leis na daoine lena mbaineann, tuigeann sé dearcthaí eile, agus féachann sé le comhréiteach a bhaint amach i gcásanna aighnis.
- Glacann an duine leis an éagsúlacht agus cothaíonn sé timpeallacht ionchuimsithe, bíonn sé ag iarraidh caitheamh le gach duine eile mar a chéile agus go cothrom.
- Cuireann an duine cúnamh agus cuidiú ar fáil do dhaoine eile.
- Comhroinneann an duine eolas go réamhghníomhach ar mhaithe le daoine eile agus ar mhaithe le foghlaim daoine eile ar bhonn leanúnach.

6.

An fhoghlaim mar scil

Bainistíonn an duine a chuid foghlama, a chuid forbartha agus a chuid féinfheabhsaithe féin go gníomhach.

Ancairí:

- Aithníonn an duine a riachtanais foghlama phearsanta féin agus forbraíonn sé a scileanna pearsanta tríd an bhfoghlaim leanúnach.
- Bainistíonn an duine an fás pearsanta ar dhóigh fhóinteach: féachann sé lena láidreachtaí agus laigí pearsanta a thuiscint.
- Freagraíonn an duine ar bhealach dearfach d'aiseolas agus do mheastóireacht chuiditheach.
- Tapaíonn an duine gach deis foghlama, fiú foghlaim ón teip.
- Aithníonn an duine deiseanna chun ceachtanna a foghlaimíodh a chur i bhfeidhm agus feidhmíocht a fheabhsú.

eu careers

7.

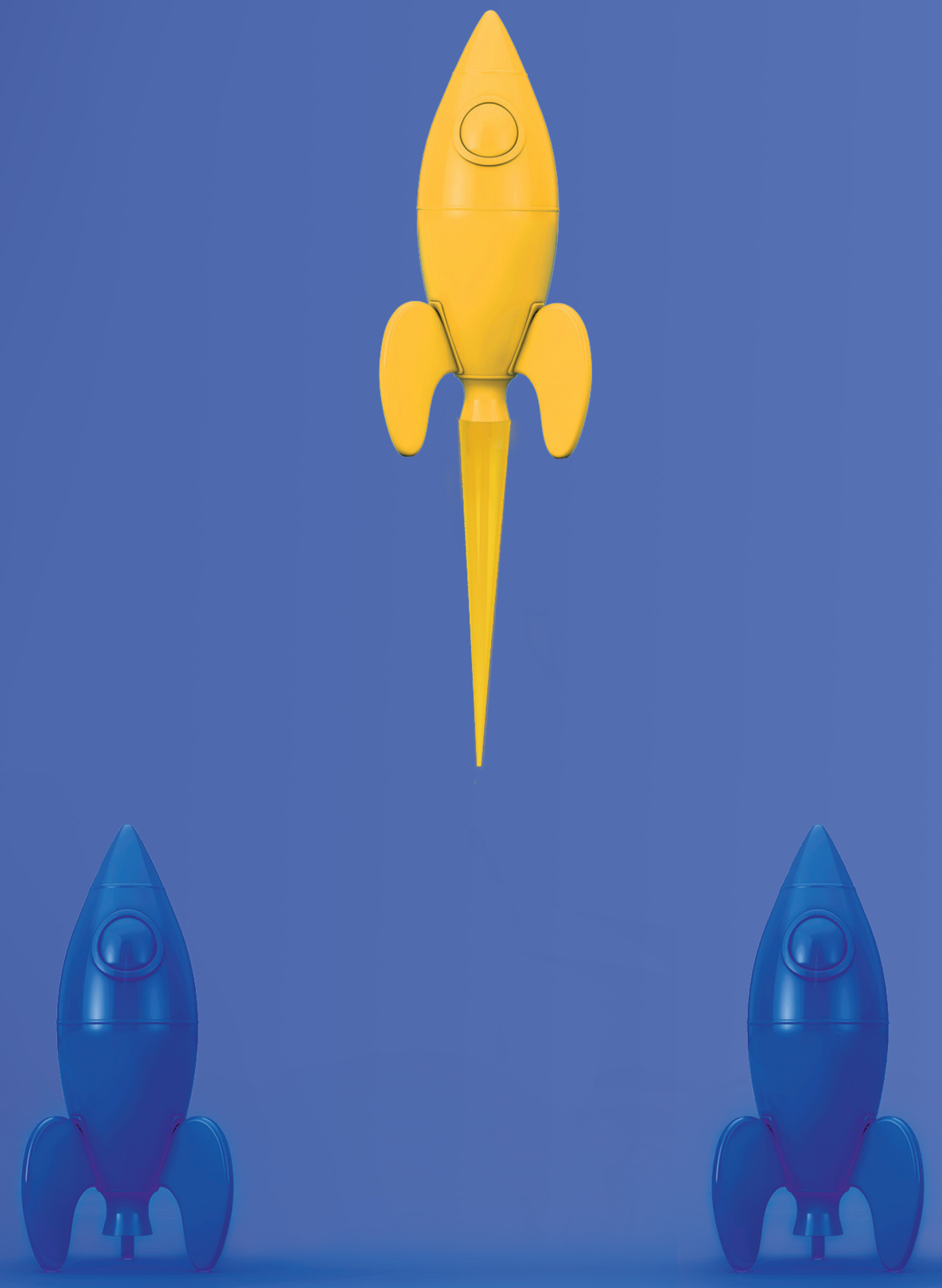
Cumarsáid

Cuireann an duine faisnéis agus tuairimí in iúl go soiléir, gineann sé tacaíocht ghníomhach trí idirghníomhaíocht a éascú agus trí dhul i dteagmháil go héifeachtach le daoine eile.

Ancairí:

- Cuireann an duine faisnéis agus tuairimí in iúl go soiléir agus go gonta (ó bhéal agus i scríbhinn).
- Cuireann an duine an teachtaireacht in oiriúint chun freagra a thabhairt ar riachtanais an duine nó na ndaoine lena bhfuil sé ag déanamh cumarsáide.
- Úsáideann an duine argóintí áititheacha agus réasúnaíocht láidir chun an teachtaireacht a chur in iúl.
- Cuireann an duine dearcthaí daoine eile san áireamh.
- Déanann an duine cumarsáid ar bhealaí lena ngintear tacaíocht ghníomhach agus lena gcruthaítear staid a théann chun tairbhe do na páirtithe uile lena mbaineann.

eu careers



8.
Infhiontraíocht

Déanann an duine athrú a chur chun cinn, daoine eile a spreagadh agus a chumhachtú chun athrú a chur i bhfeidhm, agus cuireann sé treoraíocht ar fáil ar gach leibhéal.

Ancairí:

- Léiríonn an duine tionscnaíocht, cuireann sé deireadh le bacainní agus smaoiníonn sé chun cinn.
- Glacann an duine le dúshláin nua, tionscnaíonn sé athrú, agus tugann sé ceannaireacht nuair is gá.
- Déanann an duine daoine eile a spreagadh chun beart a dhéanamh agus dul chun cinn a dhéanamh.
- Treoraíonn agus cumhachtaíonn an duine daoine eile chun a bhfeidhmíocht a fhorbairt agus a fheabhsú.
- Feidhmíonn an duine mar eiseamláir agus mar ambasadóir don roinn.